



## So bekomme ich Karten bei Borussia Dortmund

Tageskarten für alle Bundesligaheimspiele des BVB erhalten Sie über unsere:  
Tickethotline: 01805/309000 (0,14 €/min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Minute)

in der BVB-FanWelt, Strobelallee 56

in unserem [online BVB TicketShop](#)

oder in einer unserer [Vorverkaufsstellen innerhalb u. außerhalb Dortmunds](#).

Mitglieder genießen ihre Vorteile (Mitgliederkontingent vor dem offiziellen Verkauf) ausschließlich über die Tickethotline: 01805/309000 (0,14 €/min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Minute).

Die Vorverkaufstermine für Vereinsmitglieder und Kunden geben wir rechtzeitig auf unserer Homepage unter [Ticketvorverkauf](#) bekannt.

Bitte beachten Sie, dass Anfragen per E-Mail oder Brief nicht möglich sind. Ausnahme sind ermäßigte Eintrittskarten, zu denen ein Nachweis der Berechtigung für eine Ermäßigung beigefügt werden muss.

### **Wann beginnt der Vorverkauf**

Für BVB-Heimspiele beginnt der freie Ticket-Vorverkauf in der Regel 4-6 Wochen vor dem jeweiligen Spiel.

Vereinsmitglieder können zumeist 1-2 Tage vorher über das BVB-Callcenter: 01805-309000 (0,14 €/min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Minute) Tickets bestellen.

Ob ein freier Vorverkauf stattfindet, sowie die genauen Vorverkaufstermine werden [hier](#) veröffentlicht.

### **Kontakt**

Sollten Sie noch Fragen oder Anregungen haben, dann bitten wir Sie höflichst, uns diese an folgende Adresse zuzusenden:

per Post:

**Borussia Dortmund Ticketing**

**Rheinlanddamm 207-209**

**44137 Dortmund**

per Telefon: +49 231 9020-0

per Fax: +49 231 9020-3109

per E-mail über unser [Kontaktformular](#)

## **Ermäßigte Karten**

Ermäßigungen für Eintrittskarten sind in bestimmten Bereichen und für folgende Personen nach Verfügbarkeit möglich:

Schwerbehinderte – Sitzplätze der Vortribüne, Stehplätze sofern verfügbar

Sehbehinderte – Sitzplätze Block 5 incl. Begleitperson

Hörgeschädigte – Block 50

Rollstuhlfahrer incl. 1 Begleitperson – Block 3 und Block 6

Kinder unter 14 Jahren – REWE-Familienblock (Block 64+65)

Jugendliche unter 18 Jahren – Stehplatzbereich (sofern verfügbar), sowie verbilligte Sitzplätze (max. 500 Plätze limitiertes Kontingent) in der Süd/Ost-Ecke

Was ist der Grund für den Erwerb einer ermäßigten Karte?

Wir bitten um Verständnis, dass wir diesen Sachverhalt prüfen müssen und dafür eine Kopie des Ausweises benötigen. Selbstverständlich können Sie auch ermäßigte Eintrittskarten schriftlich bestellen. Bitte denken Sie daran, dass wir auch in diesem Fall eine Kopie des Ausweises benötigen, aus dem der Ermäßigungsgrund hervorgeht.

## **Wo bekomme ich am Spieltag Karten?**

Bei einem nicht ausverkauften Spiel an den Tageskassen vor dem SIGNAL IDUNA PARK. Diese sind 4,5 Stunden vor dem Spiel geöffnet.

## **Kann ich eine abweichende Lieferadresse angeben?**

Gerne können Sie uns eine abweichende Versandadresse geben. Bitte achten Sie darauf, dass wir nicht an Postfachadressen zustellen können.

## **Benötige ich für mein Kind eine Eintrittskarte?**

Ja, denn durch die elektronische Zugangskontrolle erhält niemand Zutritt zum SIGNAL IDUNA PARK, der nicht im Besitz einer gültigen Eintrittskarte ist. Aus Versicherungsgründen werden an den Clearingstellen Kinderzählkarten zum Preis von 1,-€ ausgegeben. Die Karte ist nur für Kinder bis einschließlich sechs Jahren gültig (ein Altersnachweis des Kindes ist erforderlich) und besitzt keinen Anspruch auf einen Sitzplatz. Die Kinder dürfen auf dem Schoß eines Erwachsenen Platz nehmen. Ein Zutritt in den Stehplatzbereich ist nicht gestattet.

Die Gesamteinnahmen der Kinderkarten werden nach der Saison einem karitativen Zweck gespendet.

## **Ich habe eine ermäßigte Karte, benötige aber eine Vollzahlerkarte!**

Sie können am Spieltag an den Clearingstellen den Differenzbetrag aufzahlen. Achtung! Nur Bargeld-Aannahme.

## **Wo erhalte ich Schiedsrichterkarten?**

Schiedsrichterkarten erhalten Sie am Spieltag an der Schiedsrichterkasse „Nord/West“, vor dem SIGNAL IDUNA PARK. Eine Vorreservierung oder Hinterlegung ist nicht möglich. Die Kartenvergabe erfolgt mit Stadionöffnung; aktuell 2,5 Std. v.d. Spielanpfeiff (unter Vorlage des Schiedsrichterausweises) nur solange der Vorrat reicht. Die Vergabe der Tickets obliegt dem Kreisschiedsrichter Verband.

## **Wie viele Karten kann ich bestellen?**

Bei Heimspielen die als [Top-Spiel](#) deklariert wurden, können bis zu zwei Karten bestellt werden. Bei allen anderen Heimspielen bis zu vier Karten. Bei Auswärtsspielen richtet sich die Anzahl der zu erwerbenden Karten nach der Größe des Kartenkontingents welches wir vom gastgebenden Verein erhalten. Da kann die Zahl zwischen einer und vier Karten variieren.

### **Preise für Tageskarten**

Die Tageskartenpreise können Sie [hier](#) einsehen.

Pro Besteller erhalten Sie bei Top-Spielen maximal zwei Karten, bei allen anderen Spielen können Sie bis zu vier Karten bestellen. Zu den Spielen gegen Bayern und Schalke wird ein Topzuschlag i.H. von 20% erhoben. Kein Topspielzuschlag erfolgt hingegen auf alle Gästestehplatzkarten.

### **Auswärtsspiele**

Der Vorverkauf für Auswärtsspiele richtet sich nach dem gastgebenden Verein. Sobald die Karten bei Borussia Dortmund vorliegen, wird dieser Termin auf der BVB-Homepage angekündigt. In der Regel beginnt aber auch der Vorverkauf für Auswärtsspiele vier Wochen vor dem Spiel.

Das zur Verfügung stehende Kontingent wird nach folgendem Verteilerschlüssel verkauft:

50-60% an BVB-Fanclubs (inkl. 400 Auswärts-Dauerkarten)

20-30% an Vereinsmitglieder (über BVB-Callcenter)

15-25% freier Verkauf über Vvk-Stellen (sofern ein freier Verkauf stattfindet.

Sonst an Vereinsmitglieder)

0-5% Reisebüro, Vertragskarten, Sponsoren, Mitarbeiter

Karten für Auswärtsspiele können nicht über unseren Internet-Ticketshop erworben werden.

Borussia Dortmund behält sich vor, bei besonderen Spielen die Vorverkaufspraktiken zu ändern.

Bei einigen Auswärtsspielen wird es aufgrund der Kartenknappheit keinen freien Verkauf geben. Genaue Infos erhalten Sie im Bereich Vorverkauf unter „Bemerkungen“, sobald der Vorverkaufstermin festgelegt wurde.

### **Karten für die U23**

Für die Spiele der U23 in der Dritten Liga findet in der Regel kein Ticket-Vorverkauf statt. Karten sind am Spieltag ausschließlich und in ausreichender Menge an den Kassen des Stadions Rote Erde erhältlich.

Die Ticketpreise:

Sitzplatz: 10,- Euro, ermäßigt für Schüler und Jugendliche bis einschl. 17 Jahre  
6,- Euro

Stehplatz: 6,- Euro, ermäßigt für Schüler und Jugendliche bis einschl. 17 Jahre  
4,- Euro

Eine Rollstuhlfahrerkarte kostet € 6,- inkl. einer Begleitperson (mind. 16 Jahre alt). Weitere Ermäßigungen werden nicht gewährt.

Ausnahmeregelungen werden in unseren Ticketnews veröffentlicht.

### **Das sollten Sie wissen**

Erfahrungsgemäß nimmt nicht jeder Kunde seine Reservierung innerhalb einer 10-Tage-Frist wahr. Dann ist es möglich, dass weitere Kunden bedient werden können, die beim ersten Losverfahren kein Glück hatten und nun erneut in die Ziehung kommen.

Genau das ist der Grund, weshalb Sie ein eventuelles endgültiges Absageschreiben erst ca. 10 Tage vor dem jeweiligen Spiel erhalten.

Bei Heimspielen stehen Ihnen ausschließlich Sitzplatzkarten zur Verfügung. In jeder Eintrittskarte ist die Gebühr für die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel – 2. Klasse - [im VRR-Gebiet](#) bereits enthalten und kann somit als Fahrkarte genutzt werden. Züge des Fernverkehrs wie IC oder ICE gehören nicht dazu.

Die Karten gelten für Fahrten an dem jeweiligen und gesamten Spieltag, bis Betriebsschluss d.h. max. bis 3.00 Uhr des Folgetages.

### **Dauerkarten**

Wenn Sie Inhaber einer Dauerkarte sind, werden Sie zum Ende der lfd. Saison bezüglich einer Verlängerung und Änderung angeschrieben. Wenn Sie die bisherigen Plätze für die kommende Spielzeit nicht erneut abrufen wollen müssen diese Plätze gekündigt werden, andernfalls verlängert sich das Dauerkartenarrangement automatisch um eine weitere Saison.

Dauerkarten beim BVB sind sehr begehrt (55.000 sind es in der aktuellen Spielzeit) und werden immer für eine komplette Saison vergeben. Auch auf der Dauerkartenwarteliste stehen fast 50.000 BVB-Fans, so dass wir das verfügbare Dauerkartenkontingent weit mehr als ein zweites Mal verteilen könnten. In dem Bewusstsein, um dieses sensible Thema, haben wir uns schweren Herzens entschieden, die Dauerkartenwarteliste nach der Saison 2017/18 bis auf Weiteres zu schließen. Wer in der Warteliste entsprechend weit vorne platziert ist, erhält im Juli (nach Beendigung der Kündigungsfrist für Altdauerkarten) postalisch ein Reservierungsschreiben samt Abovertrag.

Sollten Sie Ihre Dauerkartenplätze abtreten wollen, drucken Sie sich bitte diese [Abtretungserklärung](#) aus und folgen den hierin beschriebenen weiteren Schritten. Der BVB wird der Umschreibung der Dauerkarte zustimmen, wenn kein Umschreibungshindernis (z.B. Zahlungsverzug, Stadionverbot) besteht sowie der übertragende und der neue Dauerkarteneinhaber im Sinne des § 1589 Abs. 1 Satz 3 BGB im ersten oder zweiten Grad verwandt sind. Die Zustimmung zu anderen Umschreibungen kann der BVB nach billigem Ermessen erteilen.

Der übertragende Dauerkarteneinhaber bleibt gegenüber dem BVB solange Vertragspartner, bis die zum Zeitpunkt der Umschreibung ausstehenden Zahlungen aus dem Dauerkartenvertrag erfolgt sind.

Verlieren Sie Ihre Dauerkarte während der Saison, sind wir gerne bereit die Dauerkarte neu auszustellen. Das Original wird hierzu von uns gesperrt und die neue Dauerkarte wird mit neuem Barcode ausgestellt. Dafür erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 25,- €, die wir in voller Summe zum Ende einer jeden Saison unserer Stiftung „leuchte auf“ zu Gute kommen lassen. Eine Neuausstellung ist nur innerhalb der Geschäftszeiten und nur vor Ort möglich. Eine Zusendung von Ersatzdauerkarten wird nicht angeboten.

Ausnahme: Ersatzdauerkarten werden für die Stehplatzblöcke 12 und 13 nicht ausgegeben. Hier wird Ihnen ein Alternativblock für die laufende Saison zugewiesen. Nach der Saison erhalten Sie wieder ein Angebot für die Verlängerung des bisherigen Stehplatzblockes 12 und 13.

### **Fankleidung**

Bitte beachten Sie, dass im gesamten Süd-Bereich (S/W, Süd, S/O) kein Zutritt in gegnerischer Fankleidung und im Gästebereich (grundsätzlich Block 8, 60 und 61 – sowie in den Blöcken 70, 75 und 55-59 bei allen vom Gastverein erworbenen Tickets) kein Zutritt in BVB-Fankleidung erlaubt ist.

Zusätzlich verwehren wir Zuschauern mit Kleidung der Marke "Thor Steinar", sowie "Consdaple" Bekleidung etc. mit dem Begriff "Borussenfront" den Zutritt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der [Stadionordnung](#).